



UMOWA	
NR	UK/____/TK-NET/____/2024

Światłowód
Radiolinia

Zawarta w dniu ____ . ____ . 2024 r. Trzebinia

Pomiędzy

F.P.H.U. TEKANET Konrad Niewiedział
z siedzibą w Trzebini 32-540 przy ul. Oś. Widokowe 17/50,
zarejestrowanym w Urzędzie Miasta w Trzebini pod numerem 5222/2004,
wpis do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych nr. 258 z 28.10.2004 r.
reprezentowanym przez Konrada Niewiedziała,
zwanym w dalszej treści umowy **Administratorem**.

INFOLINIA telefon : 531 109 900

Od godz.9-19 poniedziałek-piątek sobota od godz.10-15
a

Imię i Nazwisko lub nazwa firmy.....
.....
Adres korespondencyjny.....
.....
.....
NR. DOWODU:.....
PESEL:.....
NIP:.....
REGON:.....

Zwanym w dalszej treści umowy **Użytkownikiem**.
o następującej treści:

§ 1

1. Administrator zobowiązuje się udostępnić dostęp do Internetu. Rozpoczęcie świadczenia usługi nastąpi od dnia r.
2. Koszt abonamentu za dostęp do Internetu wynosi.....brutto z VAT 23%.
3. Parametry techniczne usługi dostępne na (str. 4).
4. Opłata za usługi objęte niniejszą Umową naliczane będą regularnie co miesiąc z góry. Użytkownik zobowiązuje się do wpłacania w/w należności na rachunek bankowy firmy w banku Pocztowym F.P.H.U

„TEKANET” Konrad Niewiedział ul. Oś. Widokowe 17/50 32-540 Trzebinia. W treści przelewu należy wpisać dany miesiąc, a same wpłaty wykonywać należy do dnia każdego miesiąca.

5. W razie nieterminowego uiszczania zapłaty Administrator zastrzega sobie prawo do naliczania odsetek ustawowych.
6. W wypadku zwłoki dłuższej niż 1-miesiąca nastąpi blokada dostępu do Internetu. Ponowne uruchomienie będzie związane z dodatkowymi opłatami w wysokości **59 PLN**
7. W przypadku naruszenia z postanowień umowy a w szczególności, kiedy zostanie przekroczony przez klienta termin płatności powyżej 2-miesiący przysługuje prawo do natychmiastowego rozwiązania umowy.
8. **Administrator** nie gwarantuje przepustowości maksymalnej zawartej na (str. 4) wychodzącej poza sieć!

§ 2

1. Umowa zostaje zawarta na czasmiesiące.
2. W przypadku niezłożenia przez klienta w terminie 1 miesiąca, przed upływem terminu na jaki umowa została zawarta. oświadczenia o rezygnacji w formie pisemnej (poczta elektroniczna lub listem poleconym) pod rygorem nieważności okres na jaki została zawarta umowa ulega automatycznie przedłużeniu na czas **NIEOKREŚLONY** na dotychczasowych warunkach.
3. Zaleganie z opłatami większymi jak 3 miesiące traktuje jako rozwiązanie umowy ze strony użytkownika.
4. W okresie trwania umowy w razie jej zerwania z przyczyn zawinionych przez Klienta np. zamknięcie działalności, postępowanie upadłościowe lub likwidacyjne Klient zobowiązuje się ponieść koszty instalacji wysokości 399 zł.
5. W przypadku konieczności rozwiązania umowy np. zmiana siedziby w związku z wypowiedzeniem umowy Najmu przez Wynajmującego, Klient zobowiązuje się poinformować Administratora o powyższym z miesięcznym wyprzedzeniem.

§ 3

1. Administrator zobowiązuje się utrzymać sieć w sprawności oraz dokonywać napraw powstałych na sieci w terminie do 2 dni roboczych.
2. Wszystkie awarie proszę zgłaszać w dni robocze od poniedziałku do piątku w godz. 09-19 telefonicznie bądź SMS. W niedziele i święta tylko SMS **533-534-535** lub **admin@tekanet.pl**, awarie będą usuwane w pierwszy dzień roboczy
3. Użytkownik zobowiązuje się udostępnić wszelkie pomieszczenia które są niezbędne do instalacji łącza jak również do dokonywania niezbędnych prac serwisowych na okres trwania tych prac.
4. Administrator nie odpowiada za szkody wynikające z użytkowania sieci (tj. wirusy, włamania hakerów, wyładowania atmosferyczne, brak zasilania w sieci energetycznej zmiana konfiguracji sieci przez osoby nieupoważnione przez Administratora).
5. Za ponowną konfigurację wynikającą z winy użytkownika pobierana jest opłata w wysokości **50 zł (patrz cennik <http://tekanet.pl/oferta/cennik-radio/> lub <http://tekanet.pl/oferta/cennik-swiatlowod/>).**
6. Administrator nie odpowiada za zakłócenia lub przerwę w świadczeniu usług wynikających z umowy spowodowanymi przyczynami od niego niezależnymi lub spowodowanymi bez jego winy.
7. W przypadku szkód wywołanych w sieci w związku z niewłaściwym użytkowaniem sieci przez Użytkownika wszelkie koszty z tym związane ponosi Użytkownik.
8. W przypadku przerwy w świadczeniu usług powyżej 48 godzin roboczych opłata miesięczna za usługi będzie zmniejszana proporcjonalnie do liczby dni przerwy.
9. Szczegółowe informacje z korzystania z sieci przedstawia **REGULAMIN** (dostępny na stronie **<http://www.tekanet.pl/regulamin/regulamin.pdf>**) .
10. Podpisanie umowy jest jednoznaczną akceptacją regulaminu.

§ 4

1. Użytkownik ponosi opłatę aktywacyjną wyszczególnioną przez Administratora w wysokości.....zł brutto. Opłata instalacyjna jest jednorazowa. Po upływie czasu trwania umowy sprzęt jaki został przekazany Użytkownikowi zostanie oddany Administratorowi w stanie dobrym i sprawnym zgodnym z normalnym użytkowaniem.
2. W przypadku zniszczenia sprzętu lub śladów ponad normalne użytkowanie Klient ponosi dodatkową opłatę **299 zł**.
3. Sprzęt jaki firma przekazała użytkownikowi jest własnością firmy **TEKANET**.

4. Użytkownik dzierżawi **antenę bądź urządzenie końcowe** na czas określony w umowie.
5. **Router Wi-Fi** jest własnością Użytkownika.
6. W ramach opłaty aktywacyjnej Użytkownik otrzymuje niezbędne akcesoria potrzebne do poprawnego funkcjonowania łącza, wszystkie dane związane z instalacją, jeden adres sieci wewnętrznej oraz pierwszą konfigurację systemu.

§ 5

1. Użytkownik zobowiązuje się do nieudostępniania łącza osobom trzecim oraz do korzystania z niego zgodnie z obowiązującym prawem.
2. Administrator nie odpowiada za wykorzystywanie łącza w sposób niezgodny z prawem polskim i międzynarodowym.

§ 6

1. Strony Umowy zastrzegają sobie prawo do poufności wszelkich informacji oraz treści niniejszej Umowy i zobowiązują się nie ujawniać ich osobom trzecim bez wcześniejszej pisemnej zgody drugiej strony.
2. Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych zawartych w niniejszej umowie dla potrzeb wynikających z umowy zgodnie z Ustawą z dn. 21.02.2019 roku o Ochronie Danych Osobowych (Dz.U. 2019 poz.730).

§ 8

1. Administrator zastrzega sobie prawo do natychmiastowego odstąpienia od umowy w przypadku naruszenia niniejszej umowy lub niewłaściwego użytkowania łącza.

§ 9

1. Użytkownik nie wypowie umowy przez okres pierwszego miesiąca, ze względu na poniesione koszty przez administratora.
2. Strony umowy mogą rozwiązać niniejszą umowę przed terminem jej zakończenia za porozumieniem stron lub w przypadku określonym w § 2 pkt. 4 i 5.

§ 10

1. Wszelkie zmiany umowy wymagają formy aneksu na piśmie pod rygorem nieważności.

§ 11

1. W przypadku sporów między Stronami niniejszej Umowy, Strony dołożą wszelkich starań, aby spory te rozwiązać polubownie. W przypadku braku możliwości polubownego rozwiązania sporu będzie on rozstrzygany przez sąd właściwy dla siedziby Administratora.
2. Dla wszelkich spraw pozostających w związku z wykonywaniem Umowy zastosowanie mają postanowienia niniejszej Umowy, a w sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.

§ 12

1. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.

Informację na temat **numeru konta bankowego, aktualnego salda konta oraz właściwości sieci** można uzyskać poprzez zalogowanie się na stronie Internetowego Biura Obsługi Klienta pod adresem:

panel.tekanet.pl/ibok/

Należy podać następujące dane logowania:

Login: **ibok**_____

Hasło: _____

INFORMACJE NA TEMAT PARAMETRÓW USŁUGI WRAZ Z SPECYFIKACJĄ OPŁAT

Nazwa usługi	Lokalizacja Klienta	Parametry usługi	Usługa internetowa - OPŁATY	
			Opłata pobrana na miejscu	Abonament (miesięczny)
INTERNET TV _____		Pobieranie: ____ Mbps Wysyłanie: ____ Mbps	_____ PLN	_____ PLN

SPECYFIKACJA OSPRZĘTU U KLIENTA

Router Wi-Fi	Model anteny/GPON ONT	Kabel Ethernet w metrach	Inne	Nr. Seryjny anteny/GPON ONT

INDYWIDUALNY NR KONTA DO WPLĄT

____ **1320 0022 0671 0000 0000** ____

Pierwsza opłata za internet: _____

Hasło sieci Wi-Fi: _____

PODPIS ADMINISTRATORA

PODPIS UŻYTKOWNIKA